

公表:令和 2 年 1 月 21 日

事業所名 放課後等デイサービス 北陽 保護者等数(児童数) 12 回収数 12 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12 100%					今後も第1療育室、第2療育室を有効的に活用し、子様への安全に配慮しながら活動を行ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12 100%					個々の職員が必要なスキルが習得できるよう、サービスの質の向上に向け可能な限り内外部の研修を行ってまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12 100%					今後も必要な修繕や備品の配置を行ってまいります。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12 100%					今後も職員のスキルを上げながら、お子様や保護者様がゆとりある日常生活が継続されるよう支援を行ってまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12 100%				子どもたちが色々やってもらいたい。 職員の方々に負担ないようにしたい。	自分たちのスキルを上げながら今後もお子様の成長のお手伝いをさせていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6 50%	5 41.7%	1 8.3%		学校で度々交流があるのでデイでわざわざしなくても良いと思う。	近隣の公園での遊びや市の体育館での活動を通じ場を共有しながら活動する時間を設ける事を今後も継続し実施していきます。 市内に児童館がなく、家庭においては、望まない場合もありますが、1年に1回程度、事業所が主催するイベントを開催し近隣小学校の児童と交流が持てるよう新年度で計画予定をしています。
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12 100%					皆様方の税金で運営がされていることを忘れず、今後もサービスの提供に努めていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12 100%				いつもきめ細やかにデイの様子を教えてもらえるので安心して預けられる。	今後もお子様のために、保護者様に寄り添い支援をさせていただきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12 100%				本人に合わせ色々やってもらえてありがたい。	今後もお子様の成長を願い支援してまいりますので、保護者様もご遠慮なくお話をしてください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9 75%	3 25%				当事業所では、年度2回茶話会と称し第1回目は令和元年7月9日に一度実施いたしました、令和2年3月中に第2回目の茶話会を実施いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12 100%				デイでの様子をすぐに教えてもらいすぐに対処していただけるのでありがたい。	どんな小さなことでも、お気づきの事など申しつけ、お待ちしております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12 100%					事業所としましては、連絡の漏れなどがあつたと確認しておりますのでそのような事が生じないように努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12 100%					事業所での活動の様子を少しでも多く発信できるよう努めてまいります。

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11 91.7%			未回答1 8.3%		今後も信頼を損なわないよう、関係法令を遵守してまいります。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11 91.7%	1 8.3%				契約時に諸マニュアルに基づき対策や方法など一連の説明を行ってりましたが、一層、理解される説明に努めてまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11 91.7%	1 8.3%				消防法や関係法令に基づき年度2回避難訓練等に取り組んでおり、令和元年10月17日実施したところで、3月中に訓練の実施を行います。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12 100%				「北陽」と言ってニコニコしている。とても楽しみにしている。	今後もお子様達の笑顔が一つでも多くみられるよう努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12 100%				高校を卒業するまで通いたい。	今後も信頼を損なわないよう、サービスの向上職員の知識向上に努めていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。