

公表:令和 5 年 2 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス 北陽

保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 93 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13 93%				怪我無く遊べてるのだと思います。	感染症等の対策にも配慮しながら第1療育室、第2療育室を有効的に活用し、子様への安全に配慮しながら活動を行ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13 93%				人数はわかりませんが、誰に話をきいても、ちゃんと答えてくれます。	職員のスキルアップに繋がるようにサービスの質の向上に向け可能な限り内外部の研修を行ってまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12 86%	1 7%				第2療育室をバリアフリーに改修しましたが、今後も必要な修繕や備品の配置を行ってまいります。 令和4年2月中旬にトイレの出入り口を2箇所へ増設、一部廊下幅を拡幅する改修工事をいたしました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12 86%			未回答 1	うちの子に合った支援をちゃんとしてくれていると思います。	今後も職員のスキルを上げながら、保護者様のニーズに応じ、お子様の成長に繋がる支援を心がけていきます。 また、年齢等を考慮しながらお子様との面談なども必要に応じて行いながら支援計画を作成いたします。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13 93%				毎日違う話を教えてくれます。	自分たちのスキルを上げながら今後もお子様の成長のお手伝いをさせていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4 29%	9 64%			行ったことのある公園が近い場所にあると教えてくれます。	近隣の公園での遊びや市の体育館での活動を通じ場を共有しながら活動する時間を設ける事を今後も継続実施していきます。 学童保育所との交流ができればと考えていますが、コロナ禍や行政(市)機関の理解が進まず実施できませんでしたが、今後も学童保育所や行政機関へ働きかけ交流する機会を設けていきたいと考えています。 令和4年度は、他の放課後デイサービス事業所の児童と、イベントを通し2回実施いたしました。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13 93%				こちらのしたいこと、北陽さん側からの支援内容の提案等、わからないことを全部わかりやすく説明してくれます。	皆様方の税金で運営がされていることを忘れず、今後もサービスの提供に努めていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13 93%				連絡帳以上に知りたい時もある。 送迎の時にその日のあったことやこうしたら良いかも教えてくれます。	ちょっとした事でも、伝えてくれることがお子様のため、保護者様へ寄り添った支援につながりますので今後も可能な限りお話をしてください。 気になることなど、いつでもご連絡ください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13 93%				面談の時に相談するとこちらが思いつかなかったことなど色々アドバイスをくれてこちらの気持ちを軽くしてくれます。	今後もお子様の成長を願いニーズにあった助言など支援してまいりますので、保護者様もご遠慮なくお話をしてください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3 21%	8 57%		2 14%	コロナ禍なのでわかりませんが、保護者同士の会が苦手です。	コロナ以前は茶話会を定期的に行っていました。コロナ禍にあり今年度は実施できませんでした。コロナ等の感染症対策を講じながら保護者様同士が集える場を提供したいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13 93%					どんな小さなことでも、お気づきの事などを申しつけてください。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13 93%				分かりやすいように説明してくれるので子供が活動しやすい。	事業所としては、連絡の漏れなどがあつたと確信しておりますのでそのような事が生じないように努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13 93%				会報が大好きな子供なので大事にファイルに閉じてみます。人数も増えてきて写る回数が減ってさみしいです。	どのお子さんも平等に掲載しているところですが楽しむ機会を減らして申し訳ございません。今後もDVD等を含めお子さんの様子を伝える機会を努めてまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13 93%					今後も信頼を損なわないよう、関係法令を遵守してまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12 86%	1 7%				契約時に諸マニュアルに基づき対策や方法など一連の説明を行って行いましたが、一層、理解される説明に努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12 86%	1 7%			サイレンや大きな音が苦手なので声掛けしてほしい。	消防法や関係法令に基づき年度2回避難訓練等に取り組んでおり、令和4年3月30日 9月13日に訓練を実施いたしました。コロナ等に関する情報については、行政等の通知を含まれる限り情報を伝えていきたいと思っております。訓練前に児童へは事前にサイレンの音や災害に関する内容を周知し安全に訓練を行うよう努めておりますが、今後も緊張感を持ちながら訓練を行っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12 86%	1 7%			特にクッキングや見学、田植えなどイベントが大好きです。楽しすぎて、自分で支度しています。(お弁当など自分でカバンに入れてます。)	今後もお子様達の笑顔が一つでも多くみられるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13 93%				JOTの対応など臨機応変に連絡があり充分配慮してくれています。しめ縄づくり大満足です、子供が作った物なので気持ちよく玄関に飾りました。今年も期待しています。	今後も対応可能な範囲でできる限りご協力させて頂きます。また信頼を損なわないよう、サービスの向上職員の知識向上に努めていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。