

公表:令和 6 年 2 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス 北陽

保護者等数(児童数) 15 回収数 11 割合 73 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11 73%					感染症等の対策にも配慮しながら第1療育室、第2療育室を有効的に活用し、子様への安全に配慮しながら活動を行ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11 73%				発作等に詳しい人が数名いてほしい。	職員のスキルアップに繋がるようにサービスの質の向上に向け可能な限り内外部の研修を行ってまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9 60%	2 13%				第2療育室をバリアフリーに改修しましたが、今後も必要な修繕や備品の配置を行ってまいります。 令和4年2月中にトイレの出入り口を2箇所へ増設、一部廊下幅を拡張する改修工事をいたしました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11 73%					今後も職員のスキルを上げながら、保護者様のニーズに応じ、お子様の成長に繋がる支援を心がけていきます。 また、学齢等を考慮しながらお子様との面談など必要に応じて行いながら支援計画を作成いたします。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11 73%					自分たちのスキルを上げながら今後もお子様の成長のお手伝いをさせていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3 20%	8 53%				近隣の公園での遊びや市の体育館での活動を通じ場を共有しながら活動する時間を設ける事を今後も継続し実施していきます。 学童保育所との交流ができたかと考えていますが、コロナ禍や行政(市)機関の理解が進まず実施できませんでしたが、今後も学童保育所や行政機関へ働きかけ交流する機会を設けていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11 73%					皆様方の税金で運営がされていることを忘れず、今後もサービスの提供に努めていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10 67%	1 6%				ちょっとした事でも、伝えてくれることがお子様のため、保護者様へ寄り添った支援につながりますので今後も可能な限りお話をしてください。 気になることなど、いつでもご連絡ください
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11 73%					今後もお子様の成長を願いニーズにあった助言など支援してまいりますので、保護者様もご遠慮なくお話をしてください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2 13%	5 33%	3 20%		他の保護者と面識がない。	コロナ感染症も5類と位置付けられましたので、今後は茶話会など保護者様同士が集える場やレクリエーションを行いたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11 73%					どんな小さなことでも、お気づきの事などを申しつけてください。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10 67%	1 7%			事業所としては、連絡の漏れなどがあったと確信しておりますのでそのような事が生じないように努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11 73%			最近人数が多くなってきて、自分の子供の写真が見つけれなくなってさみしいです。	どのお子さんも平等に掲載していただくのが理想ですが楽しむ機会を減らして申し訳ございません。今後もDVD等を含めお子さんの様子を伝えるよう努めてまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11 93%				今後も信頼を損なわないよう、関係法令を遵守してまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10 67%	1 7%			契約時に諸マニュアルに基づき対策や方法など一連の説明を行ってりましたが、一層、理解される説明に努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10 67%	1 7%			消防法や関係法令に基づき年度2回避難訓練等に取り組んでおります。コロナ等に関する情報については、行政等の通知を含出来る限り情報を伝えていきたいと思っております。訓練前に児童へは事前にサイレンの音や災害に関する内容を周知し安全に訓練を行うよう努めておりますが、今後も緊張感を持ちながら訓練を行っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11 73%			月曜日のイングリッシュを楽しみにしていえ、たまに、英語の歌を鼻歌しています。	今後もお子様達の笑顔が一つでも多くみられるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13 93%			大変お世話になってます。いつもこちらのわがままを聞いてもらっているのが、助かっています。周りのお母さんのデイサービスの話を聞いている(なやみ)ので本等に良い所にめぐりあえたと思っています。	今後も対応可能な範囲でできる限りご協力させて頂きます。また信頼を損なわないよう、サービスの向上職員の知識向上に努めていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。