

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	北陽		公表日 令和7年2月1日				回収数	12
			利用児童数		17			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12 80%				感染症の対策にも配慮しながら第1、第2療育室を有効的に活用し、お子様への安全に配慮しながら活動しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11 73%			1 7%	職員のスキルアップにつながるようサービスの質の向上に向け研修を行っています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11 73%			1 7%	必要に応じ構造化を図りながら、集団にも慣れていけるよう取り組んでいます。また、室内で転倒しないように比較的段差を改修しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12 80%				毎日の清掃や消毒、空気清浄機や加湿器の配置、エアコンにより夏場の暑さ対策のため全居室に配置し子供たちが快適に過ごせるよう努めています。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11 73%	1 7%			個別支援計画を作成するうえで、保護者様からの要望や学校での様子、事業所での活動の様子から総合的に支援方針を作成しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12 80%				保護者様へ配布いたしました支援プログラムをご確認ください。令和7年2月ホームページに掲載いたします。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12 80%				個別支援計画を作成するうえで、保護者様からの要望や学校での様子、事業所での活動の様子から総合的に支援方針を作成しています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11 73%	1 7%			令和6年度に法改正があり支援計画説明時に5領域の支援本人、家族、移行支援や加算について説明しましたが、ご不明な事はいつでもお問い合わせください。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12 80%				個別支援計画を作成するうえで、保護者様からの要望や学校での様子、事業所での活動の様子から総合的に支援方針を作成しています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11 73%	1 7%			事業所としての質が向上するよう、すべてのスキルを上げながら今後もお子様の成長のお手伝いをさせていただきます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5 33%		1 7%	4 27%	市内に児童館が無く、児童クラブとの交流は行政側との調整が難しいところではありますが、公共の施設での活動や令和6年度は他事業所の児童を置き、光る影絵の鑑賞会をおこなしました。	
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11 73%	1 7%			見学時には大まかな説明ですが、利用契約時しっかりと説明しご不明な事はいつでも確認できるよう周知しています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11 73%	1 7%			個別支援計画作成後、保護者様との面談の機会を設け支援計画を提示し説明を行っていますが、面談後支援内容に不明なことがあった場合はいつでも変更など対応することが可能であることを伝えています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10 67%	1 7%		1 7%	コロナが5類となったことで令和6年1月に茶話会を再開いたしました。茶話会では講師を招き講演していただきましたが、今後もできる限り実施していきたいと思っています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11 73%	1 7%			短時間ではありますが、送迎時に話をしたり電話でのやり取りを今後も継続していきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11 73%	1 7%			個別支援計画の面談やそれ以外でも必要に応じてお互いに情報共有を今後も行っていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11 73%	1 7%			今後も信頼が損なわれないよう運営や支援を継続してまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12 80%				コロナが5類となったことで令和6年1月に茶話会を再開いたしました。茶話会では講師を招き講演していただきましたが、今後もできる限り実施していきたいと思っています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11 73%	1 7%			今後も児童や保護者様へ寄り添い信頼される事業所の運営に邁進していきます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12 80%				事業所としては、連絡漏れなどがあつたと思いますがそのようなことが生じないように今後も努めて参ります。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12 80%				どのお子さんも平等に掲載しているところですが減ったと感じられたご家庭につきましては申し訳ありませんでした。今後も平等に掲載できるよう務め、活動の様子映像で発信できるよう努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12 80%				今後も信頼を損なわないよう、関係法令を遵守してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12 80%				法の説明を行ってりましたが、改定などがありましたら迅速に周知いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11 73%	1 7%			消防法や関係法令に基づき年2回火災、災害（地震）等の訓練を行っています。今後も安全対策のため、定期的な訓練を実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11 73%	1 7%			契約時に事業所の所在場所が市内のハートマップでどのへんのかを伝えたくうえで場所的に安全である胸を説明していますが、今後改正された場合は迅速に周知いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11 73%	1 7%			ちょっとしたことで、お子様の様子についてのお話を今後も行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12 80%				この回答に満足することなく、お子様が安心して通所できる支援や事業所運営を行って参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11 73%	1 7%		土曜日は北陽さんの先生がお迎えに来てくれます。と言って時間近くに張り切って身支度をしています。	事業所としましては楽しく利用していただけていると感じていますが、お子様が事業所以外に、学校のお友達との関りや放課後の活動がひろげられることも成長と感じています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12 80%			子どもの好きなキャラクターや様式で工作の課題を作ってください、本人も楽しみながら取り組んでいるようです。	この回答に満足することなく、信頼を損なわずお子様、保護者様、地域の皆様に一層信頼を得られる事業所を目指していきます。